**BRD tổng quát**

1. **Lịch sử cập nhật**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Thay đổi** |
| 04/04/2022 | 1.0 | Khởi tạo |
| 05/04/2022 | 2.0 | Chỉnh sửa |

1. **Tóm tắt dự án**
   1. **Trạng thái hiện tại**

Hiện tại, cửa hàng cà phê “Coffee Shop” vẫn chưa được số hóa, mọi quy trình nghiệp vụ từ quản lý, bán hàng đến thống kê báo cáo đều phải tiến hành một cách thủ công. Do chưa có bất kì phần mềm nào hỗ trợ, nên cửa hàng gặp rất nhiều khó khăn trong việc quản lý, bán hàng, thanh toán đơn hàng cũng như thống kê theo ngày, theo tháng, theo năm.

* 1. **Mục tiêu**

Từ những hiện trạng nêu trên, cửa hàng yêu cầu thiết kế, cài đặt riêng cho cửa hàng một phần mềm hỗ trợ cho những nghiệp vụ đặt ra. Với mục tiêu có thể dễ dàng hơn trong việc quản lý, bán hàng, thống kê báo cáo,... Từ đó góp phần tăng doanh số, giúp cửa hàng ngày càng làm ăn thuận lợi.

Ngoài ra, việc thống kê bằng hệ thống có tính chính xác cao còn giúp những người chủ của cửa hàng có thể quản lý doanh thu hiệu quả hơn, đồng thời vạch ra nhiều chiến lược kinh doanh trong tương lai.

1. **Phạm vi dự án**
   1. **Bên trong**

Khi nhận dự án, bên bộ phận triển khai chỉ cần quan tâm đến những phạm vi nghiệp vụ mà bên cửa hàng đề ra như sau:

* Đăng nhập, đăng xuất.
* Quản lý thể loại sản phẩm, sản phẩm, món thêm, đơn hàng, nhân viên, tài khoản đăng nhập.
* Xử lý đơn hàng cho khách dùng tại chỗ, xử lý đơn hàng cho khách dùng mang đi, thanh toán đơn hàng và xuất hóa đơn.
* Thống kê báo cáo sản phẩm, món thêm, doanh thu theo giời gian.
  1. **Bên ngoài**

Hiện tại cửa hàng chưa cần số hóa những phạm vi như sau:

* Quản lý kho.
* Thanh toán bằng các hình thức khác ngoài tiền mặt như ví điện thử, thẻ ngân hàng,...
* Bán hàng qua các ứng dụng điện tử như grap food, go food, beamin, foody,...

1. **Tổng quan các yêu cầu nghiệp vụ**
   1. **Yêu cầu chức năng**

* Đăng nhập.
* Đăng xuất.
* Quản lý thể loại sản phẩm (tìm kiếm, thêm, sửa).
* Quản lý sản phẩm (tìm kiếm, thêm, sửa).
* Quản lý món thêm (tìm kiếm, thêm, sửa).
* Quản lý đơn hàng (tìm kiếm, xóa, in).
* Quản lý nhân viên (tìm kiếm, thêm, sửa, xóa).
* Quản lý tài khoản đăng nhập (tìm kiếm, thêm, sửa, xóa).
* Xử lý đơn hàng cho khách dùng tại chỗ.
* Xử lý đơn hàng cho khách đung mang về.
* Thanh toán đơn hàng và xuất hóa đơn.
* Thống kê sản phẩm theo thời gian.
* Thống kê món thêm theo thời gian.
* Thống kê doanh thu theo thời gian.
  1. **Yêu cầu phi chức năng**
* Giao diện đẹp mắt, dễ sử dụng.
* Phân quyền chặt chẽ giữa nhân viên quản lý và nhân viên bán hàng.
* Tốc độ xử lý nhanh và ổn định.